

RAPORT ANUAL

2020



Cuprins

Cuvânt înainte	3
FRCCF - viziune, misiune, impact.....	4
Consiliul director.....	5
Un an ca niciun altul.....	6
Proiectele noastre.....	7
Centrul de zi Clujul are Suflet, dedicat liceenilor.....	8
Centrul de zi EveryChild, dedicat copiilor din clasele 1-8.....	12
Eforturile pentru strângere de fonduri	15
Dezvoltare organizațională.....	16
RAPORT FINANCIAR 2020.....	17

Cuvânt înainte

Cine ar fi bănuat cele întâmplate în 2020 în întreaga lume? Scenarii de film au mai fost, dar cei mai mulți au sperat ca ele să rămână ficțiune. Din păcate, pandemia a apărut, iar urmările au fost extrem de dure. Copiii din familii cu venituri modeste și în general cu resurse modeste, predispuși abandonului școlar și sărăciei, copiii beneficiari ai serviciilor sociale ale FRCCF au avut mult de suferit. Cei mai mulți dintre ei nu au avut, în momentul apariției carantinei generalizate și a școlii online, dispozitive electronice sau abonament la internet care să le permită accesul la școala online. Fiind copii cu atenție deficitară, cu spații de studiu inexistente sau foarte mici, fără a beneficia de intimitatea necesară concentrării pentru studiu, acești copii au acumulat lacune, cu toată strădania specialiștilor noștri asistenți sociali, psihologi, psihopedagogi, profesori care le-au oferit consiliere și sprijin. Pentru copii cu tulburări de comportament și de atenție, cele 5-6-7 ore solicitate de școală a fi petrecute în fața calculatorului, laptop-ului sau telefonului au fost mult prea multe, i-a extenuat. Apoi, după școală, noi am încercat să intrăm în legătura cu ei tot prin intermediul internetului. Orice medic contraindică o atât de lungă expunere a copiilor la un ecran electronic. Și totuși, autoritățile nu au găsit metoda de a reduce timpul petrecut de copii în fața acestor ecrane nocive, nu au adaptat predarea ca ea să aibă o calitate a imaginii și a sunetului perfecte (deși sunt atât de multe tutorial pe youtube cu profesori extrem de buni, care predau lecțiile minunat) și nu au reușit să compenseze lipsa de aparatură necesară copiilor pentru a participa la școala online. Noi am încercat să suplinim această lipsă și le suntem recunoscători donatorilor noștri care au făcut posibilă achiziționarea de laptop-uri, tablete și calculatoare, de abonamente la internet, într-un an dificil și pentru economie, în care cei (mai puțini) care au avut ce dona, au preferat să o facă pentru cauza medicală. Am încercat să ducem copiii individual la întâlniri cu psihologul sau psihopedagogul, pentru a recupera din lacune, pentru a-i ajuta să treacă de angoasele provocate de izolarea prelungită...

Profesorii au ținut meditații online și au ajutat la teme, dar ne-a fost greu, cum greu le-a fost și copiilor și familiilor acestora. Familiile cu care lucrăm noi având mai mulți copii de școală, ar fi avut nevoie de câte un dispozitiv electronic pentru fiecare dintre copii.... Iar școala, în loc să se adapteze realităților și să se pregătească pentru o eventuală nouă pandemie, a ignorat cele petrecute și militează obsesiv pentru revenirea la sistemul de dinainte de pandemie. Deși se știe deja că vor exista angajați care vor lucra de acasă și vor veni rar la servicii fizice, copiii nu sunt pregătiți pentru aceasta eventualitate, ei sunt duși la școală la sate cu microbuze școlare în niște clădiri dărăpănate, neîncălzite, echipate foarte slab, uneori cu profesori nepotriviiți pentru a preda. Pandemia, în loc să aducă noutăți și schimbare, a fost, din acest punct de vedere, complet ignorată și nu a fost folosită pentru o reformă bazată pe tehnologie a sistemului de învățământ...

De aceea suntem bucuroși că anul s-a încheiat, pentru a privi la viitor cu o mai mare încredere. Chiar dacă pandemia nu a trecut, sperăm că restricțiile vor fi mai puțin severe de-acum și activitatea noastră va semăna mai mult cu cea de dinainte de pandemie, că vom putea contribui mai mult la reducerea decalajelor dintre copii, că vom putea, cu ajutorul vostru, al susținătorilor și donatorilor noștri, să ne continuăm misiunea de a reduce numărul celor care abandonează școala prematur, ceea ce îi predispune la sărăcie.

Iar vouă, susținătorilor noștri, vă urăm să treceți prin pandemie fără urmări severe!

Mihai Roșca,
director executiv FRCCF

FRCCF - viziune, misiune, impact

Fundația Română pentru Copii, Comunitate și Familie s-a născut în 1997 cu scopul de a preveni abandonul copilului și de a sprijini copiii instituționalizați să deprindă abilități care să le permită o viață independentă. Acum, prin programele noastre, punem accent pe prevenția părăsirii timpurii a școlii, pentru că acei copii care nu termină învățământul obligatoriu nu se pot califica profesional și nu pot ieși din cercul vicios al sărăciei.

VIZIUNE.

Credem într-o lume în care **fiecare copil** are dreptul să crească și să se dezvolte la întregul lui potențial, într-un mediu familial sigur și protector, lipsit de sărăcie și exploatare.



IMPACT.

Perseverența și competența noastră au schimbat în bine viața a **peste 100.000 de copii, uneori și a familiilor acestora**. Tipul de intervenție pentru care insistăm este la granița dintre sistemul educativ și cel social. Noi îl considerăm mai degrabă o investiție în resursa umană și mai puțin un serviciu civic axat pe rezolvarea unei probleme sociale imediate. Pentru că reforma economică de care are atâta nevoie țara noastră este aproape imposibilă dacă aproape 20% dintre copii părăsesc timpuriu școala și rămân necalificați.



MISIUNE.

Sprijinim copiii vulnerabili și marginalizați astfel încât aceștia să crească într-un mediu familial protector, să beneficieze de educație și de serviciile medicale de care au nevoie.



Consiliul director

PREȘEDINTE

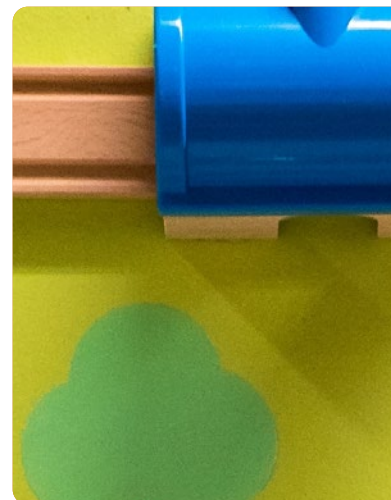
Kinga Kerekes

Conferențiar universitar
doctor la Facultatea
de Științe Economice
și Gestiunea Afacerilor,
Universitatea Babeș-
Bolyai



VICEPREȘEDINTE
**Antonius Walter
Maria Pies**

Primul Secretar General
al Serviciului de Ajutor
Maltez în România



MEMBRU

**Adina-Daniela
Rebeleanu**

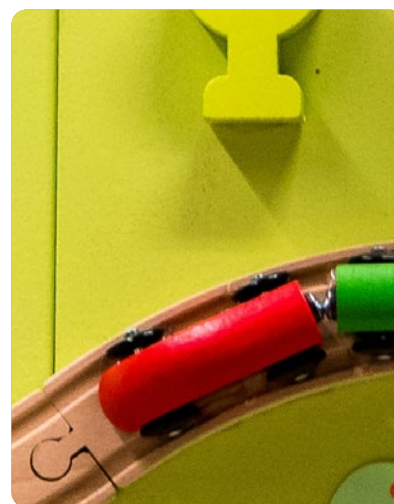
Conferențiar universitar
doctor la Facultatea de
Sociologie și Asistență
Socială, Universitatea
Babeș-Bolyai



VICEPREȘEDINTE

Livia Popescu

Profesor universitar
doctor la Facultatea de
Sociologie și Asistență
Socială, Universitatea
Babeș-Bolyai



MEMBRU

**Mihai-Bogdan
Iovu**

Conferențiar universitar
doctor la Facultatea de
Sociologie și Asistență
Socială, Universitatea
Babeș-Bolyai



Un an ca niciun altul

2020 a fost un an cu multe încercări. Regulile impuse de pandemie ne-au forțat să punem pe pauză programele din mediul rural, care își propuneau să prevină abandonul școlar și părăsirea timpurie a școlii în mai multe localități rurale din județele Cluj și Bihor, implicând aproape 1000 de copii și să transformăm activitatea centrelor de zi din Cluj-Napoca, unde avem înregistrați peste 200 de beneficiari, copii și tineri din contact fizic direct în activități mai ales derulate online. Criza economică provocată de pandemie a tăiat bugetele de CSR ale companiilor care au rezistat în piață, și a redirecționat alocarea fondurilor către cauze legate direct de stoparea și prevenirea răspândirii virusului (dotarea spitalelor cu aparatură și consumabile, materiale de protecție pentru categorii defavorizate etc.).

Cifrele sunt mai mult decât sugestive: în 2020, totalul veniturilor din sponsorizări a fost la mai puțin de jumătate din veniturile înregistrate în 2018: 204.253 lei, față de 543.488 lei. Înțelegerea finanțatorilor celor două centre de zi din Cluj-Napoca ne-a permis, să continuăm să plătim chiria pentru spații, chiar dacă activitatea specialiștilor noștri s-a mutat online. Mai mult, ei au înțeles necesitatea redirecționării unor fonduri către

ajutorul de urgență (pachete cu alimente de bază) pe care am început să-l oferim familiilor beneficiarilor noștri chiar din luna martie, când în România a fost declarată starea de urgență.

În 2020 am continuat să lansăm campanii punctuale de adunare de fonduri/sprijin pentru copiii vulnerabili, adresate donatorilor individuali, urmând trendul care indică faptul că românii încep să se implice din ce în ce mai mult în rezolvarea unor probleme din comunitatea lor. La începutul pandemiei am reușit, în acest fel, să putem achiziționa computere și laptopuri/tablete pe care să le folosească copiii pentru școala online. Cadourile pentru Crăciun, de asemenea, au fost oferite de angajații unor companii care au fost alături de noi și în trecut - Banca Transilvania pentru Clujul are Suflet și Evozone pentru EveryChild. Mare parte dintre fondurile cu care am reușit să trimitem pachete cu alimente de bază pentru familiile beneficiarilor au venit, de asemenea, din această sursă, iar oamenii care ne-au ajutat să le transportăm în siguranță la beneficiari au fost tot persoane private carer au dorit să contribuie cumva, chiar dacă nu cu bani cash.

Proiectele noastre

2020 a început în forță pentru proiectele EGALI – „Educația Generează Atitudine Liberă și Independentă” și ȘOAPTE – „Școală Optimizată și Accesibilă Pentru Toți Elevii”, pe care le implementăm din 2018 în mediul rural, în județele Bihor și Cluj. Cofinanțate din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman, Axa prioritară 6: „Educație și competențe”, aceste proiecte programate a se derula pe parcursul a 36 de luni își propuneau să ajungă la aproximativ 1000 de copii din mediul rural, cu scopul de a promova accesul egal la un învățământ de calitate și prevenirea părăsirii timpurii a școlii prin creșterea participării preșcolare și școlare a tuturor copiilor, cu accent pe cei aflați în risc de abandon și/sau eșec școlar. La început de an, echipele de specialiști erau formate, acordurile cu parteneri locali – școli și grădinițe, autorități – erau semnate, iar activitățile începeau să fie, în sfârșit, așa cum așteptam. A venit însă pandemia, cu reguli de distanțare și școli închise, și am fost nevoiți nu doar să blocăm proiectul, ci și să renunțăm la specialiștii pe care cu greu reușisem să-i cooptăm.

Acum așteptăm ca lucrurile să revină la normal, ca să ne putem relua activitatea în mediul rural. Suntem conștienți că va fi greu să găsim din noi specialiștii potriviți, dar știm că acum copiii de acolo au și mai multă nevoie de ajutor.

Deși pandemia a afectat și activitatea centrelor de zi pe care le avem deschise în Cluj-Napoca, EveryChild (dedicat copiilor vulnerabili din clasele 1-8) și Clujul are Suflet (dedicat tinerilor de liceu), am reușit să mutăm online activitățile de suport, dar și să folosim în continuare spațiul din centre pentru întâlniri 1 la 1, cu respectarea tuturor regulilor de distanțare și protecție. Le mulțumim pe această cale finanțatorilor – Banca Transilvania, United Way România și Primăriei Cluj Napoca, care ne subvenționează activitățile în baza Legii 34/1998, care nu și-au retras finanțările, ba mai mult, au fost de acord să le redirecționeze spre alte scopuri decât cele asumate inițial (de exemplu pachete cu alimente de bază pentru familiile beneficiarilor).



Centrul de zi Clujul are Suflet, dedicat liceenilor

În 2020 au participat la activitățile centrului 166 de tineri. Dintre aceștia, 94 au frecventat activitățile educative ale centrului și 155 au primit cel puțin un serviciu, altul decât asistență socială, pe baza unui program personalizat de intervenție sau pe perioada cât au fost în curs de evaluare.

Servicii

Asistența socială are drept scop informarea beneficiarilor, evaluarea situației familiale și personale a acestora, medierea către serviciile centrului, consilierea acestora, monitorizarea situației școlare și familiale, elaborarea unui plan de intervenție, monitorizarea și evaluarea rezultatelor. Înainte de pandemie, asistenții sociali au reușit să facă **70** de vizite în familiile beneficiarilor, pentru a monitoriza situația acestora. După declararea stării de urgență și, ulterior, de alertă, s-a ținut doar telefonic legătura cu adolescenții și familia.

Asistența psihologică a urmărit diminuarea distresului afectiv, ameliorarea problemelor de relaționare, conflictuale, psihice;(re)integrarea/orientarea școlară adecvată intereselor, aptitudinilor, posibilităților de învățare, ofertei de școlarizare;orientarea spre o formă de calificare profesională, integrarea socio-profesională, cunoașterea drepturilor copilului.

92 de tineri au beneficiat de evaluare inițială a personalității, aptitudinilor, intereselor, ori la încheierea unei perioade de 6 luni de intervenție

96 de tineri cu probleme emoționale, comportamentale, de relaționare au beneficiat de consiliere psihologică

15 tineri au beneficiat de psihoterapie

82 de tineri au beneficiat de consiliere profesională individuală

39 de tineri au beneficiat de asistență pentru medierea muncii

70 de tineri au beneficiat de orientare școlară și profesională.

Servicii

Psihoterapie. Ca urmare a evaluărilor inițiale, la recomandarea psihologilor sau a asistenților sociali, **15 adolescenți** au beneficiat de ședințe individuale de psihoterapie. Obiectivele urmărite au vizat: ameliorarea problemelor psihice/psihiatrice, restructurarea cognitivă; prevenirea marginalizării sociale, facilitarea relaționării, dezvoltarea asertivității și a deprinderilor de comunicare, prevenirea comportamentelor dezadaptative, reducerea simptomelor anxioase, asumarea responsabilității, îmbunătățirea capacității de a construi și menține relații sociale; sprijin psihologic în abordarea noii situații create de pandemia de covid 19.

(Re)orientare școlară. Psihologii au sprijinit **82 de tineri**, prioritar pe cei din clase terminale: a VIII-a, a XII-a sau a XIII-a, dar toți ceilalți tineri din centru au fost încurajați să acceseze acest serviciu, extrem de important pentru viitorul lor profesional. Tinerii au fost sprijiniți să decidă pentru forme de școlarizare adecvate potențialului lor de învățare și profilului lor psihoaptitudinal.

Activități educative. **94 tineri**, beneficiari ai centrului, au participat la activitățile de învățare. Echipa educativă formată din psihopedagogi, profesori de limba engleză, română și matematică sprijină elevii cu probleme de învățare și risc de abandon școlar, în realizarea temelor școlare, recuperarea lacunelor, formarea deprinderilor lingvistice și matematice, de utilizarea a calculatorului, pregătirea examenelor de bacalaureat, repetenție sau corigență.

Consiliere profesională/vocațională. Au fost consiliați sau orientați de către psihologi spre forme de școlarizare care să le permită (re) calificări adecvate intereselor, aptitudinilor, posibilităților de dezvoltare, integrare socio-profesională **102 de tineri**.

Medierea muncii. Au beneficiat de servicii de mediere a muncii **39 tineri** în perioada stării de urgență/alertă, activitate organizată prin grup online.

Meditații. În această perioadă elevii au participat la meditații, astfel:

limba română – 9 elevi;

matematică – 36 elevi;

limba engleză – 24 elevi și

istorie – 2 elevi.

Servicii

Asistență psihopedagogică. Au beneficiat de serviciile psihopedagogice 93 de tineri.

60 au beneficiat de asistență psihopedagogică individuală, consiliere motivațională pentru prevenirea eșecului/abandonului școlar/reintegrare școlară, promovarea examenelor de corigență, Bacalaureat, valorificarea potențialului de învățare;

71 au beneficiat de formarea deprinderilor lingvistice și matematice; recuperarea lacunelor;

58 au primit sprijin la realizarea temelor zilnice.

Activități recreative și de socializare. În acest interval, activitățile au fost susținute sub forma de:

- Energizare: Ninja: Ti ia ia, Hipodrom etc.
- Atelier de boardgames: Jungle Speed, Nume de cod, Monopoly, șah, remi
- Atelier de autocunoaștere, jocuri de comunicare și de cooperare
- Vizionare filme (generale/motivaționale/tedtalk-uri): cu scopul de a învăța modele de bune practici prin observație, de creștere a motivației pentru a depune efort în direcția unui obiectiv propus, importanța prietenilor, a creativității, a jocului, a acceptării și susținerii altor persoane, conștientizarea criteriilor prin care ne alegem persoanele din anturaj. În februarie am colaborat cu EduBiz, care s-a implicat cu 7 voluntari pentru organizarea de activități recreative și de socializare la centru.



Grupuri de dezvoltare personală. În ciuda pandemiei, am menținut constant în programul centrului câteva grupuri de dezvoltare personală la care au participat 105 tineri - Grupul de comunicare, Grupul „Emoții dificile”, Grupul „Psihoeducație”.

REZULTATE

- **142** de tineri au obținut cel puțin unul dintre rezultatele așteptate (conform obiectivelor stabilite în planurile de intervenție, care au o durată de 6 luni.
- **14** tineri au fost cuprinși în procesul de calificare profesională; a fost vorba de cursuri de scurtă durată, de 6 luni, cu o singură sesiune de evaluare.
- **43** de tineri au avut locuri de muncă în această perioadă, fie sezoniere, fie de lungă durată. Interesul tinerilor pentru independența financiară față de familie este tot mai crescut în ultimii ani.
- la **80** de adolescenți s-au observat îmbunătățiri în ceea ce privește dimensiunea emoțională și comportamentală (menținere suport emoțional, creșterea toleranței la frustrare, a autoeficacității, îmbunătățirea stimei de sine, învățarea pașilor în managementul emoțiilor și a timpului, restructurarea cognitivă). Aceștia au beneficiat de consiliere psihologică, de psihoterapie, sau de sprijin acordat în cadrul grupului de prevenire a anxietății sociale.
- **16** adolescenți au recuperat lacune școlare ca urmare a sprijinului psihopedagogic.
- **124** de tineri și-au dezvoltat abilitățile sociale, de relaționare și comunicare prin participarea la grupurile de comunicare și dezvoltare a deprinderilor sociale.
- **21** adolescenți au prezentat îmbunătățiri ale cunoștințelor ca urmare a sprijinului profesorului de matematică.
- **100** din 102 de beneficiari au promovat anul școlar 2019-2020 (2 au ramas repetenti); din cei 47 elevi aflați în risc de eșec școlar au promovat 45; din cei 5 adolescenți cu corigențe, au promovat toți 5.
- din cei **19 absolvenți** de clasa a XII-a, **13** și-au luat examenul de Bacalaureat în prima sesiune, iar **10** s-au înscris la facultate.
- La a doua sesiune de bacalaureat, **au promovat 6 din 6**;
- **16 absolvenți** de clasa a VIII-a care au dat examenul de Evaluare Națională au fost admiși la licee și școli profesionale.
- **37 de elevi** și-au îmbunătățit performanțele școlare, având note/medii mai bune la materiile la care întâmpinau dificultăți sau au recuperat lacune școlare.
- **66 de tineri** și-au identificat interesele și aptitudinile în cadrul activităților de orientare școlară și profesională, fapt ce le va facilita decizia de carieră, la timpul potrivit.
- În perioada aprilie-decembrie 2020, **57 familii** au primit pachete cu alimente în valoare de peste 300 lei fiecare: o familie a primit de 5 ori, 2 familii de 4 ori, 6 familii de 3 ori, 23 familii au primit în două runde pachete de alimente iar 25 familii au primit o dată câte un pachet de alimente, în funcție de nevoile individuale ale fiecărei familii.

Centrul de zi EveryChild, dedicat copiilor din clasele 1-8

În 2020, au avut acces la serviciile specializate oferite de centru 50 de copii și 35 de familii, părinți sau titori legali ai copiilor. Au beneficiat indirect de programele noastre comunitatea și cadrele didactice (50 de cadre didactice) ale celor 21 de școli colaboratoare. În perioada 1 ianuarie-10 martie activitățile s-au derulat fizic în cadrul Centrului de zi EveryChild, iar din data de 11 martie și până în 31 decembrie activitățile au fost mutate în mediul online, odată cu declararea stării de urgență/alertă la nivel național din cauza pandemiei de Covid-19. Pentru desfășurarea activităților în mediul online s-au creat diverse conturi de Whatsapp, Facebook, s-a folosit aplicația Zoom, contactul telefonic pentru a păstra legătura cu beneficiarii și pentru a-i sprijini în diverse activități sau situații apărute în această perioadă. La centru s-au desfășurat doar consilieri sociale, psihologice și psihopedagogice, individuale, după planificări făcute de fiecare specialist în parte.

Servicii

Asistența socială. 50 de copii au beneficiat de consiliere individuală, în ședințe lunare, pentru evitarea riscului de corigență și repetenție, identificarea factorilor perturbatori din cadrul școlii, motivarea în vederea creșterii preformanțelor școlare, frecventarea constantă a centrului de zi și implicare în activitățile organizate de acesta. 35 de părinți au beneficiat de serviciul de consiliere familială la domiciliu în ședințe de consiliere lunare sau trimestriale, care au avut ca scop informarea părinților cu privire la serviciile oferite, motivarea copiilor pentru frecventarea constantă a activităților centrului, identificare noilor probleme apărute la nivel familial și care ar putea periclita performanțele școlare ale beneficiarilor noștri.

Asistența psihopedagogică. 47 de elevi au beneficiat pe întreg parcursul anului 2020 de serviciul de asistență psihopedagogică fie individuală fie de grup în ședințe sistematice desfășurate lunar cu scopul de a recupera lacunele identificate, și în scopul de a-i stimula cognitiv pe copii, să își însușească unele metode de învățare și în vederea creșterii motivației pentru învățare.

Sprijin la teme. 50 de elevi au beneficiat zilnic de sprijin la teme, pe toată perioada anului școlar, dar și în vacanțe, pentru rezolvarea temelor de vacanță. Acest serviciu oferit de psihopedagog, profesor învățător, profesor de limba română și matematică, a dus la creșterea performanțelor școlare, formarea deprinderilor de învățare individuală și recuperarea lacunelor.

Servicii

Meditațiile la limba și literatura română și matematică. Au fost oferite de către profesorii specializați, angajați de noi, pentru un număr de 38 de elevi pe toată durata anului în ședințe de grup în funcție de vârstă și/sau nivel de cunoștințe ale copiilor. Aceste meditații au avut loc săptămânal cu scopul de a susține elevii care întâmpină dificultăți la anumite materii să prevină riscul de corigență sau repetenție sau cu scopul de a promova clasa sau de a obține rezultate bune la anumite examene (corigență, capacitate, teze, teste).

Monitorizarea evoluției școlare. A fost susținută de către asistentul social, care a efectuat vizite regulate în școli pentru a preveni anumite situații problematice (absenteism, probleme de comportament, marginalizare sau excludere, discriminare), implicând profesorii, diriginții, și părinții. De asemenea aceste vizite au avut și scopul de a monitoriza rezultatele școlare ale copiilor. Acest serviciu a fost oferit în anul 2020 pentru 50 de elevi în cele 21 școli partenere prin vizite lunare.

Orientarea școlară. 12 elevi de clasele VII-VIII în anul 2020 au beneficiat de serviciul de orientare școlară și profesională susținut de către psihologul centrului de zi cu scopul de a îndruma copiii beneficiari să-și aleagă o formă de școlarizare sau o meserie în funcție de aptitudinile și posibilitățile lor de învățare.

Consiliere socială pentru părinți (la domiciliul acestora și/sau la centru). 35 de părinți au beneficiat de acest serviciu în ședințe lunare sau trimestriale prin care părinții au fost informați despre traseul școlar al copilului sau au contribuit la atingerea obiectivelor stabilite în programul personalizat de intervenție al copilului.

Dezvoltare personală. Pe întreaga durată a anului 2020 în cadrul grupurilor de dezvoltare personală au fost abordate teme cu scopul facilitării, însușirii unor comportamente pro-sociale, îmbunătățirii capacității de relaționare, pentru prevenirea izolării sociale și a relațiilor conflictuale - adaptate la nivelul vârstei copiilor/adolescenților. Aceste grupuri au fost susținute săptămânal în ședințe de grup pentru 50 de elevi. Activitățile de timp liber și de socializare au fost organizate de către membrii echipei multidisciplinare. Asistentul social a organizat grupul de educație pentru sănătate unde copiii au fost informați despre comportamentele sănătoase, un stil de viață sănătos și prevenirea bolilor.

Consiliere psihologică. 49 de copii au fost consiliați de către psihologul centrului de zi în anul 2020 atât în ședințe individuale cât și în ședințe de grup, unii copii au beneficiat săptămânal sau zilnic la aceste ședințe. Problemele abordate în ședințele individuale au fost: adaptare școlară, cu probleme comportamentale și cu motivația scăzută față de școală. 13 părinți/tutori au fost consiliați de către psihologul centrului de zi, la cererea și nevoia acestora, au fost identificate astfel: problemele de relaționare părinți-copii manifeste la vârsta copilăriei/adolescenței, tulburări de comportament, și s-a încercat însușirea unor abilități/tehnici de relaționare pozitivă.

REZULTATE

- **Toți copiii** beneficiari ai serviciilor educative, și-au continuat studiile, cu ajutorul meditațiilor (38 elevi), sprijinului la teme (50 de elevi) și cu ajutorul asistenței psihopedagogice fie individuală, fie de grup (47 elevi).
- **38** dintre copiii beneficiari ai serviciilor educative și-au îmbunătățit situația școlară și nivelul de cunoștințe și și-au însușit deprinderi eficiente de învățare, cu ajutorul meditațiilor și asistenței psihopedagogice fie individuală, fie de grup.
- **35** dintre copii și-au îmbunătățit gradul de incluziune școlară prin îmbunătățirea abilităților de relaționare cu diriginții/profesorii/învățătorii și colegii de clasă.

ACTIVITĂȚI SPECIALE

Banca de Alimente ne-a sprijinit în ianuarie și februarie cu lactate, legume și fructe pentru beneficiari; Farmacia Ropharma ne-a oferit cutii cu lapte praf pentru copii. În perioada stării de urgență s-a lansat o campanie de adunare de fonduri pentru ajutorarea beneficiarilor care s-au confruntat cu probleme materiale grave în această perioadă. Datorită donațiilor făcute, s-au realizat livrări de pachete cu alimente de bază pentru familiile beneficiarilor noștri de la centru, valoarea unui pachet fiind de aproximativ 350 de lei. Donațiile au venit din partea angajaților de la Direcția de Asistență Socială și Medicală din cadrul Primăriei și de la diverși donatori individuali. S-au primit ca donații săpun făcut în casă – de la o doamnă generoasă, smântână și fructe – de la O masă caldă (care pe timpul cât centrul a funcționat în mod normal a și livrat zilnic gratuit 25 de porții de mâncare copiilor beneficiari), iaurt, lapte bătut și lapte dulce – de la Rescue 4x4. Aceștia din urmă, voluntarii Rescue 4x4 au fost cei care au livrat gratuit pachetele alimentare beneficiarilor noștri, unii dintre ei aflați la zeci de kilometri distanță de Cluj. De fiecare dată am beneficiat de suportul Cora Supermarket, care a pregătit pachetele astfel încât să fie gata de livrare.

- au fost oferite din partea Asociației Gaudeamus **7** calculatoare care au fost donate copiilor pentru a-i susține în desfășurarea activităților online
- au fost distribuite pachete cu rechizitele necesare pentru întreg anul școlar pentru **50** de elevi
- în luna noiembrie și decembrie au fost oferite copiilor pachete cuprinzând o carte, dulciuri și jucării, pachete oferite ca recompensă pentru participarea și implicarea în activitățile desfășurate în mediul online și la Clubul de lectură.
- cu ajutorul celor de la Evozone, în luna decembrie, au fost trimise spre toți copiii (45 la număr) câte un pachet de Moș Crăciun, cuprinzând geacă și papuci de iarnă, jucării și dulciuri.

Eforturile pentru strângere de fonduri

La final de februarie 2020, FRCCF a semnat un contract de colaborare cu o agenție de marketing online, Hey Social!, pentru crearea, realizarea și publicarea unor campanii de marketing online, cu obiective de creștere a notorietății FRCCF și de susținere a eforturilor de atragere de fonduri, în special pe segmentul donatorilor recurenți, care să asigure diversitatea surselor de finanțare. Agenția ne-a oferit următoarele servicii: pregătirea infrastructurii necesare derulării de reclame prin Facebook Ads, pregătirea infrastructurii necesare derulării de reclame prin Google Ads, conceperea, crearea și implementarea unor campanii de promovare online, postarea de mesaje în rețelele sociale și răspunsul la mesajele fanilor FRCCF, pregătirea unui raport lunar de prezentare a stadiului derulării campaniilor. După primele șase luni de colaborare, raportul venituri/investiție arăta în felul următor:

REZULTATE & VENITURI

Buget reclame vs donații	Buget
Buget reclame	400 euro * 6 luni = 11685 lei (2400 euro)
Bugetul publicitar consumat până în prezent	4869.75 lei = (~ 1.000 euro)
Total donații până în prezent	11530 lei (2368 euro)
ROI	1.4
ROAS	2.36 +
Buget reclame rămas	~ 1400 euro



Mulțumită eforturilor de marketing online, organizația noastră a reușit să rămână în atenție pe social media, chiar în condițiile în care lumina reflectoarelor s-a îndreptat către pandemie. Rezultatele pe primele șase luni de colaborare sunt sintetizate aici:

REZULTATE CHEIE

CREȘTEREA NOTORIETĂȚII FRCCF ȘI A VIZIBILITĂȚII ACTIVITĂȚILOR ORGANIZAȚIEI

- Numărul oamenilor care au văzut reclamele FRCCF în perioada raportată – peste 130,000
- Creșterea numărului de urmăritori în social media de la începutul colaborării
 - Facebook – de la 22,078 la 22,639
 - Instagram – de la 118 la 144
 - Twitter – de la 200 la 216
 - LinkedIn – de la 51 la 59
- Reach total – peste 920,000 de oameni
- Numărul persoanelor care au primit / au deschis newsletter-ul – 2,125 oameni

CREȘTEREA INTARCTIUNILOR CU URMĂRITORII FRCCF

- Impressions pe social media – 788,925
- Engagement pe social media – 24,752
- Numărul mesajelor & comentariilor primite în perioada raportată - 195



Dezvoltare organizațională

Partea bună a lui 2020 este că, mulțumită finanțării oferite încă din 2018 de către GDS cu scopul întăririi viabilității financiare a FRCCF, am putut muta în online campaniile de adunare de fonduri, sprijiniți de Hey Social! și am demarat realizarea unui studiu de măsurare a impactului intervenției noastre, care se poate dovedi crucial în supraviețuirea organizației în viitor.

Demarat în octombrie 2020, studiul a fost coordonat de Alexandra Jakab, doctorand la Școala Doctorală de Sociologie din cadrul Universității Babeș Bolyai, care își face teza de doctorat exact pe acest subiect: impactul intervențiilor care își propun reducerea abandonului școlar și importanța existenței, în comunitate, a unor centre de zi precum EveryChild și Clujul are Suflet.

Pentru a măsura impactul tuturor resurselor pe care centrul de zi le investește în formarea elevilor, realizatorii studiului au propus două tipuri de metode de cercetare. În prima parte, o cercetare cantitativă, care măsoară (cu ajutorul unor chestionare completate de părinți și copii) schimbările motivaționale ale elevilor în ceea ce privește învățarea. De asemenea, abordarea cantitativă mai măsoară și modalitatea în care resursele asigurate de către centrul de zi acoperă nevoile socio-educative ale copiilor și familiilor acestora. În cea de a doua parte, o cercetare calitativă (cu ajutorul unor interviuri unu la unu cu reprezentanții actorilor instituționali implicați în proces - specialiști ai centrului de zi, profesori din diferite școli, asistenți sociali, manageri de caz din cadrul serviciilor de protecție a drepturilor copilului etc.) care își propune să identifice care au fost cele mai importante servicii pe care centrul de zi le oferă beneficiarilor cu scopul prevenirii abandonului școlar.

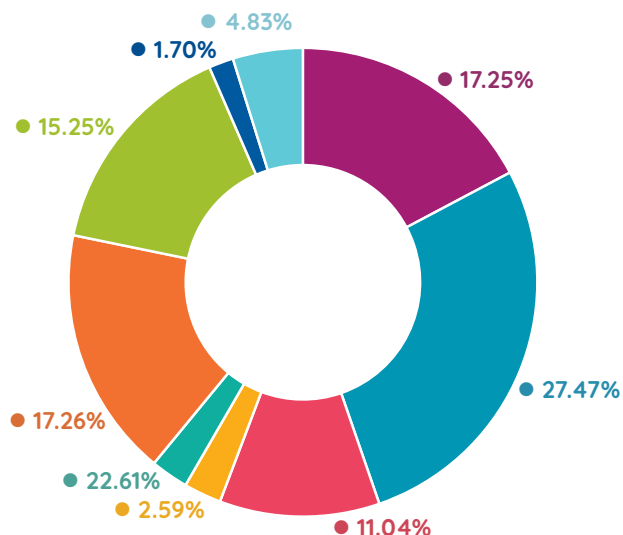
Acest studiu s-ar putea dovedi extrem de util, pentru că ne-ar putea ajuta să comunicăm rezultatele concrete ale muncii noastre și să ajutăm posibilități donatori/finanțatori să fie convinși mai ușor despre importanța muncii noastre, pentru ca ei să ne sprijine eforturile cu fonduri și cu timp acordat.

Pandemia ne-a împiedicat, din păcate, să derulăm celelalte activități prevăzute inițial în proiectul finanțat de GDS. Nu a mai fost posibil să organizăm întâlnirile de planificare strategică, nici pe cele de schimburi de experiență între specialiștii (asistenți sociali, psihologi, psihopedagogi, învățători, profesori) din diversele locații de intervenție aflate fizic la mare distanță unele față de altele, întâlniri care își propuneau să discute studii de caz, să abordeze subiectul unificării procedurilor de intervenție, să stimuleze comunicarea între specialiști și să creeze/păstreze o istorie instituțională care să stimuleze performanțele profesionale ale angajaților FRCCF. Fondurile astfel rămase necheltuite însă vor fi folosite pentru alte obiective care să contribuie la dezvoltarea organizațională a FRCCF pentru a-i spori șansele de a rămâne activă în domeniul serviciilor sociale

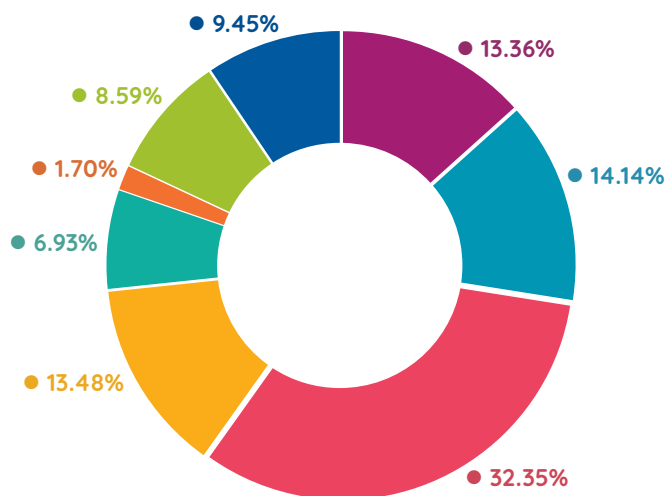
Faptul că specialiștii noștri au reușit să-și regândească activitatea pentru a răspunde noilor condiții de interacțiune cu copiii (prin mutarea activităților în mediul online cu adaptarea modului de acordare a serviciilor la noul mediu de lucru) și faptul că au făcut alte lucruri, nespecifice specialității lor (cum ar fi pachete cu alimente de bază, sau colectarea, sortarea și distribuirea de haine și încălțăminte din donații pentru beneficiari) arată că-și înțeleg rolul și că sunt dispuși să facă acel pas în plus.

Poate că pandemia ne-a redus, ca număr de angajați și ne-a împiedicat să organizăm mult așteptatele întâlniri de team building. Dar ne-a făcut să fim mai uniți și mai convinși de rolul pe care-l avem și de utilitatea și importanța acestuia. Este și acesta, un fel de team building.

RAPORT FINANCIAR 2020



Venituri in lei	2,875,294.14	%
Ministerul Fondurilor Europene	495,877.50	17.25%
Fundatia „Clujul are Suflet”	789,708.36	27.47%
Institutie finantatoare britanica	317,570.61	11.04%
Fundația United Way Romania	74,536.00	2.59%
Directia de Asistenta Sociala si Medicala Cluj-Napoca (L34/1998)	74,986.00	2.61%
Sponsorizari companii	496,384.11	17.26%
Donatii persoane fizice	438,546.47	15.25%
Venituri din activitatea economica (inchiriere spatiu excedentar sediu)	48,894.92	1.70%
Alte venituri (diferente de curs valutar, dobanzi)	138,790.17	4.83%



Cheltuieli in lei	2,840,132.04	%
Proiect POCU”EGALI”	379,334.44	13.36%
Proiect POCU”SOAPTE”	401,703.67	14.14%
Proiect „Clujul are Suflet”	918,923.15	32.35%
Proiect „Centrul de zi Everychild”	382,810.62	13.48%
Proiect „Dezvoltare organizationala”	196,761.35	6.93%
Cheltuieli cu activitatea economica	48,229.38	1.70%
Cheltuieli financiare (diferente de curs valutar)	244,046.51	8.59%
Cheltuieli administrative	268,322.93	9.45%



Fundația Română pentru
Copii, Comunitate și Familie

www.frccf.org.ro/

SEDIUL CENTRAL CLUJ-NAPOCA

Str. Rene Descartes, nr. 6, 400486
Tel.: 0264-594 893
E-mail: frccf@frccf.org.ro

BIROUL ORADEA

Oradea, str. Dimitrie Cantemir,
nr. 14/28, 410519
E-mail: frccf.oradea@frccf.org.ro

CENTRUL DE ZI EVERYCHILD

Cluj-Napoca, Str. Ilie Măcelaru, nr. 4
Tel.: 0372.981.417
E-mail: frccf@frccf.org.ro

CENTRUL DE ZI CLUJUL ARE SUFLET

Cluj-Napoca, strada Moșilor nr. 20
Tel.: 0729.119.239
E-mail: contact@clujlaresuflet.ro